

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра транспорта (Т_ФТ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра транспорта (Т_ФТ)

наименование кафедры

Воеводин Е.С.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ
КАЧЕСТВОМ**

Дисциплина Б1.Б.05 Всеобщее управление качеством

Направление подготовки /
специальность 23.04.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов
магистерской программе 23 04 03 01

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

230000 «ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов магистерской программе 23.04.03.01

Автомобильный сервис

Программу
составили

канд техн наук, профессор, Катаргин В.Н.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов теоретической базы по основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачей изучения дисциплины является: обеспечение необходимого уровня облученности студентов в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	
Уровень 1	основные закономерности анализа и синтеза систем управления качеством
Уровень 1	применять методы анализа и синтеза систем управления качеством
Уровень 1	Умениями и навыками использования методов анализа и синтеза систем управления качеством

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Современные проблемы и направления развития конструкций транспортных и транспортно-технологических машин (автомобилей)

Современные проблемы и направления развития технологий применения транспортно-технологических машин (автомобилей)

Риск-менеджмент

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа		
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы качества	0	4	0	9	ОК-1
2	Аспекты внедрения философии TQM	0	6	0	11	ОК-1
3	Характеристики удовлетворенности	0	4	0	9	ОК-1
4	Управленческая философия и качество	0	6	0	12	ОК-1
5	Образование и принципы TQM	0	4	0	9	ОК-1
6	Экономика качества в TQM	0	8	0	12	ОК-1
7	От TQM к реинжинирингу бизнес-процессов	0	2	0	5	ОК-1
8	Прогресс и качество	0	2	0	5	ОК-1
Всего		0	36	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в академических часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теории потребностей и учение о качестве.	2	0	0
2	1	Принципы менеджмента качества.	2	0	0
3	2	Теоретические основы Всеобщего управления качеством.	2	0	0
4	2	Особенности внедрения СМК в России.	2	0	0
5	2	Принципы инновационных начинаний.	2	0	0
6	3	Объекты качества. Основные характеристики.	2	0	0
7	3	Индексы удовлетворенности потребителя.	2	0	0
8	4	Организационные структуры предприятия.	2	0	0
9	4	Управление организацией по критерию качества.	2	0	0
10	4	Психологические принципы и перемены.	2	0	0
11	5	Теория познания и система Углубленных знаний.	2	0	0
12	5	Методы TQM и реинжиниринг в образовании.	2	0	0
13	6	Качество и развитие организации.	2	0	0
14	6	Классификация затрат на качество.	2	0	0
15	6	Управление затратами на качество.	2	0	0
16	6	Анализ «ценность-затраты». Методы. Схемы. Процессы.	2	0	0
17	7	Совершенствование бизнес-процессов и бенчмаркинг.	2	0	0

18	8	Принцип эволюции «падение ради взлета».	2	0	0
Всего			26	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Мерзликина Н. В., Недбай А. А., Суровцев А. В.	Управление качеством: методические указания по самостоятельной работе	Красноярск: ИПК СФУ, 2008

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Михеева Е. Н., Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник для вузов	М.: Дашков и К, 2010
Л1.2	Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2011
Л1.3	Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016

Л1.4	Аристов О. В.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Аристов О. В.	Управление качеством: учебник для вузов	М.: ИНФРА-М, 2006
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Мерзликина Н. В., Недбай А. А., Суровцев А. В.	Управление качеством: методические указания по самостоятельной работе	Красноярск: ИПК СФУ, 2008

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Научная библиотека СФУ	http://bik.sfu-kras.ru/
Э2		

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Конспектирование первоисточников.

Выполнение заданий понаблюдению и сбору материалов по теме научного исследования.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Для освоения данной дисциплины необходимо программное обеспечение MSOffice (MSWord, MSPowerPoint, MSEXcel), AdobeAcrobat, AdobeFlashPlayer или KMPlayer, аудиопроигрывательAdobeFlash до Winamp.
-------	--

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Электронное средство обучения Moodle, URL адрес http://study.sfu-kras.ru/login/index.php .
9.2.2	Научная библиотека СФУ http://bik.sfu-kras.ru/
9.2.3	Поисковые системы: Google или Яндекс.
9.2.4	Справочно-информационная система Федерального института промышленной собственности.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации аудитории – каждое рабочее место должно быть оборудовано ПК, обязательно наличие проекционного оборудования.